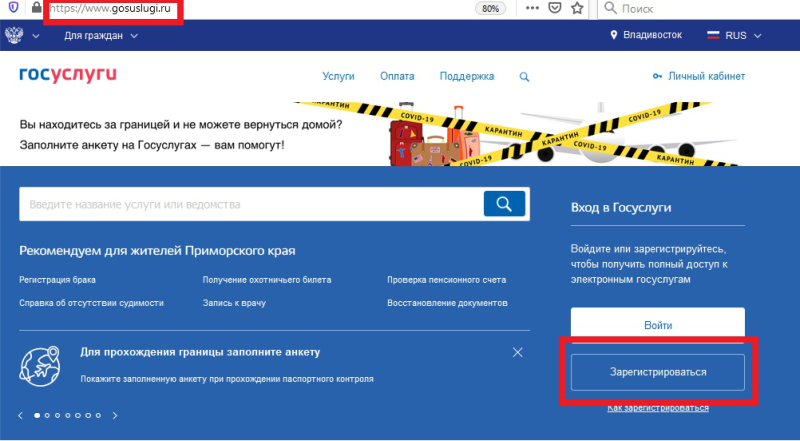
**РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

**Для получения полного доступа к электронным государственным услугам нужна подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг**

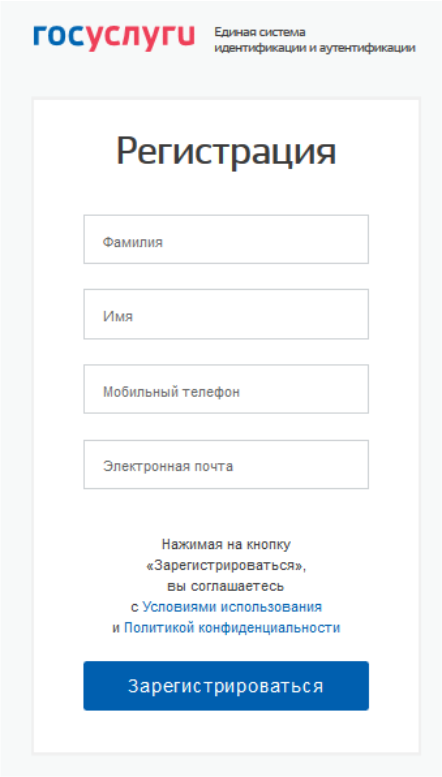


**ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ**

**1.     На портале Госуслуги** (<https://www.gosuslugi.ru/>) нажмите кнопку*«Зарегистрироваться»*



2.     В появившейся регистрационной форме укажите свою **фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты,** после чего нажмите на кнопку*«Зарегистрироваться»*



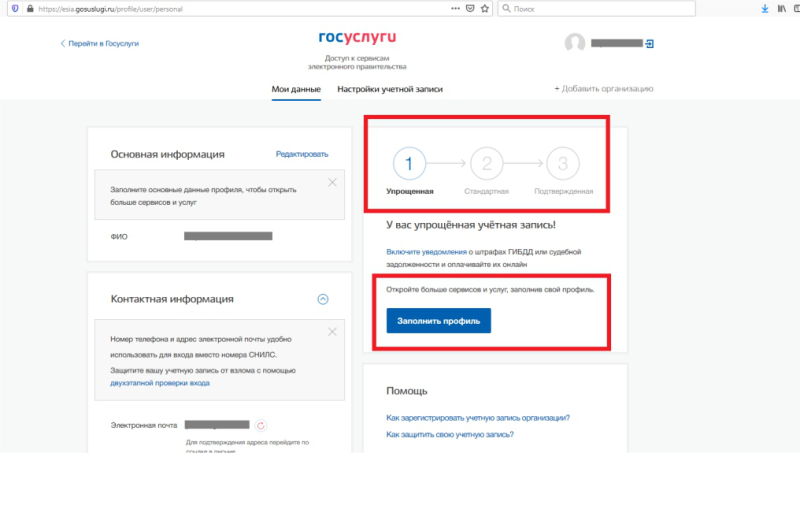
3.     Дождитесь **SMS с кодом подтверждения**

4.     Введите полученный из **SMS код подтверждения** и нажмите **«Продолжить»** для завершения регистрации

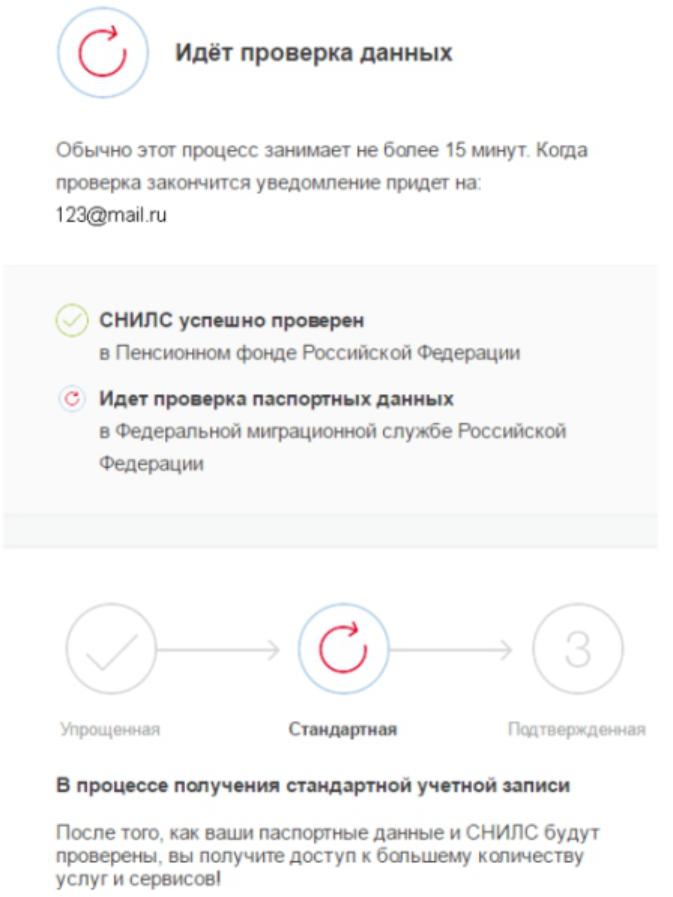
**ШАГ 2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

1.**Войдите в личный кабинет.** После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет *«Упрощенная»*

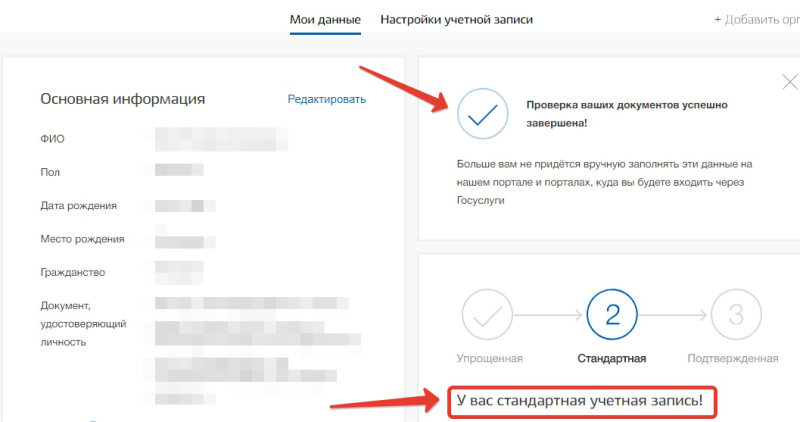
2.**Заполните профиль пользователя** — укажите свойСНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность **(паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – документ иностранного государства).**



3.**Дождитесь окончания проверки** введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять **от нескольких часов до нескольких дней**



4. По окончании проверки на Ваш **электронный адрес** будет направлено **уведомление.** В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с **«Упрощенная»** на **«Стандартная»**

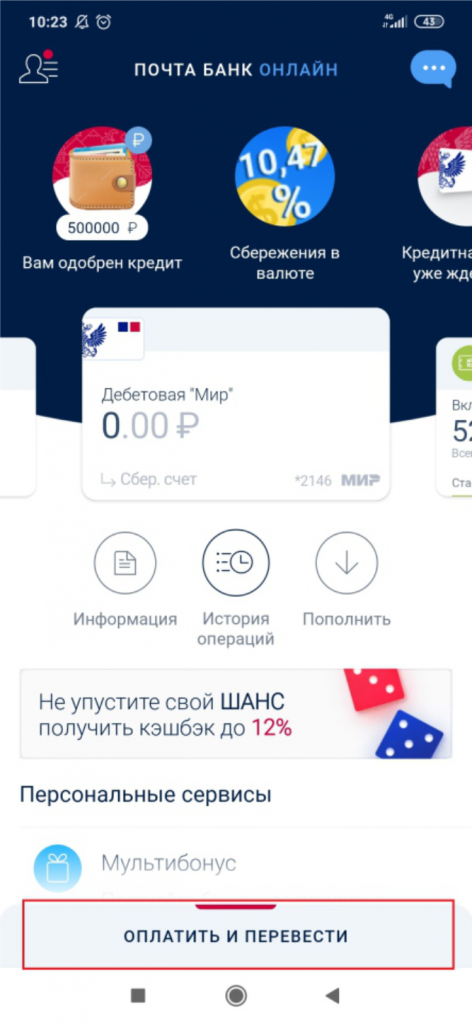


**ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ**

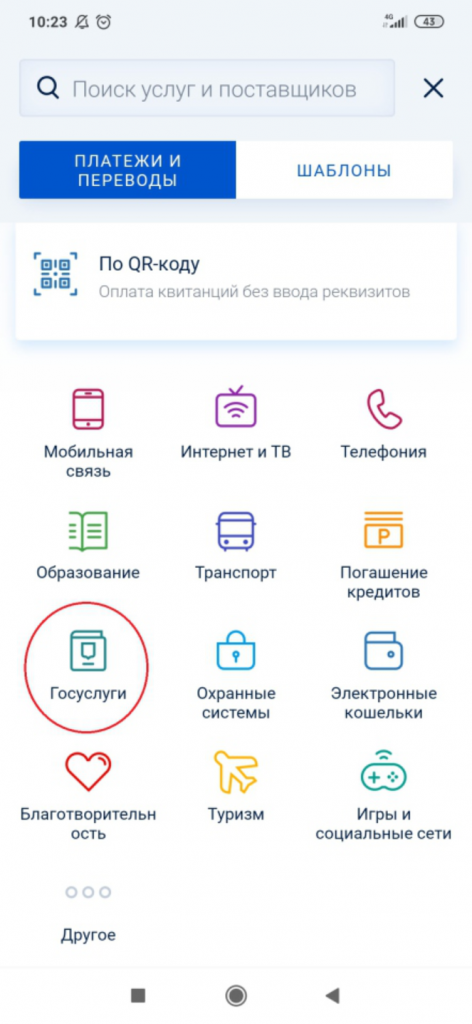
***!!!***При условии, **что Вы являетесь клиентом одного из банков - «Сбербанк», «Тинькофф»** или **«Почта Банк»,** Вы можете **зарегистрировать и/или подтвердить** свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях **без необходимости очного посещения** МФЦ или центров обслуживания. В случае, если Вы **не являетесь клиентом одного из банков** - **«Сбербанк», «Тинькофф»** или **«Почта Банк»** для подтверждения учетной записи вам **необходимо посетить** **МФЦ** или **центр обслуживания.**

**3.1 Подтверждение личности через «Почта Банк».**

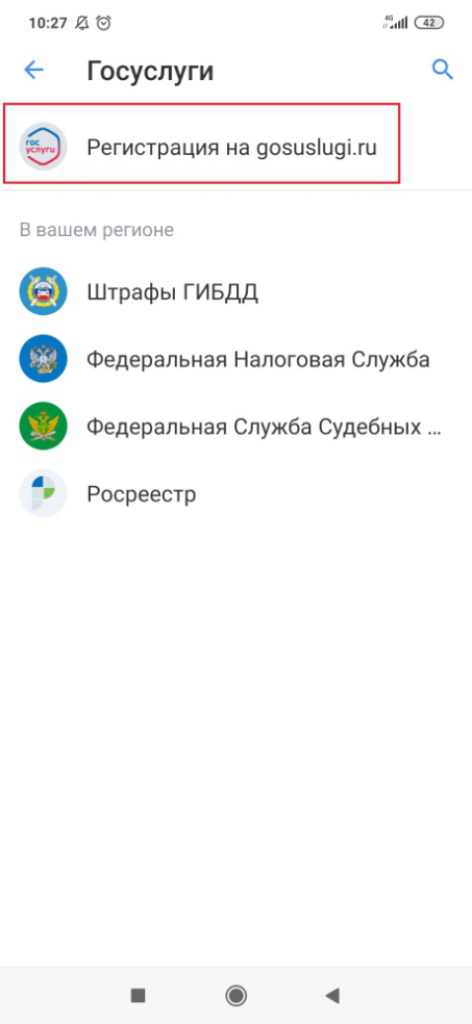
1.     На главной странице приложения **«Почта банк»** нажмите кнопку*«Оплатить и перевести»*



2.     Из перечня услуг и поставщиков выберите*«Госуслуги»*



3.     Нажмите*«Подтверждение учетной записи Госуслуг»*



4.     В появившейся форме введите свой СНИЛС и нажмите *«Подтвердить»*

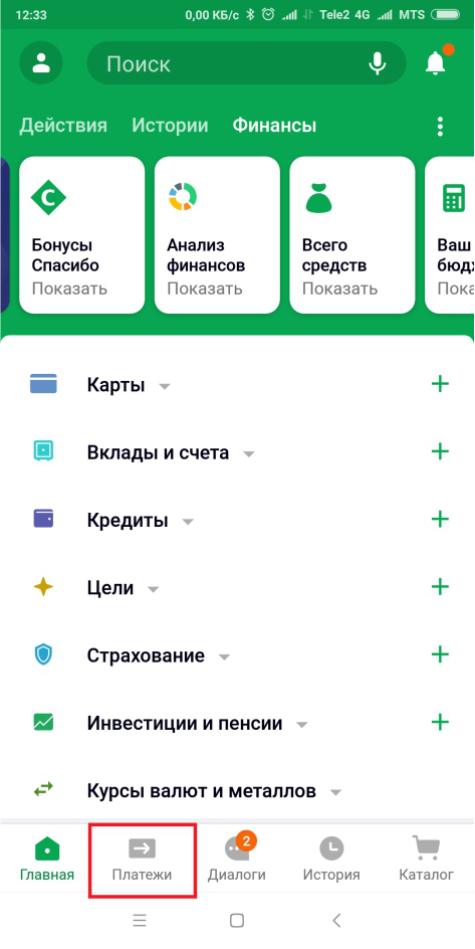
5.     Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления)

6.     Укажите полученный код подтверждения в строке *«Введите код подтверждения»* и нажмите *«Подтвердить»*

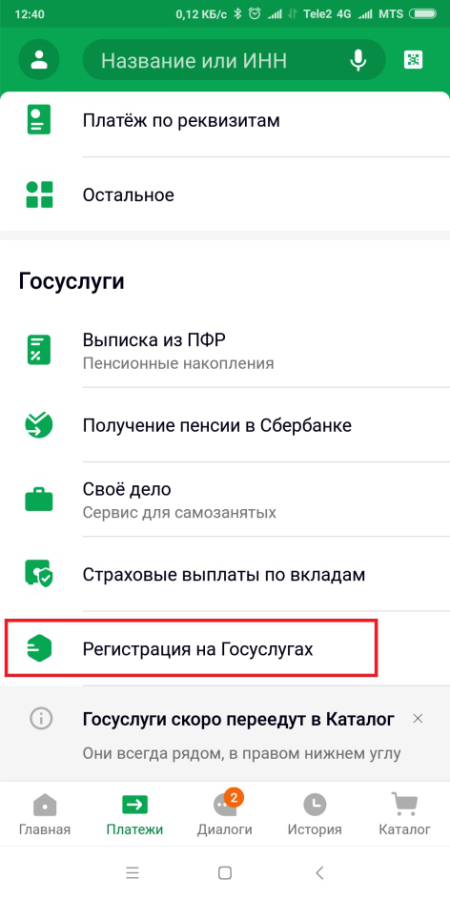
*В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: 8-800-550-07-70 или на телефон горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.*

**3.2 Подтверждение личности через «Сбербанк»**

1.     На главной странице приложения **«Сбербанк»** выберите раздел *«Платежи»*



2.     Из перечня выберите категорию *«Регистрация на Госуслугах»*



3.     В появившейся форме выберите *«Подтвердить учетную запись»*



4.     Проверьте правильность и актуальность личных данных

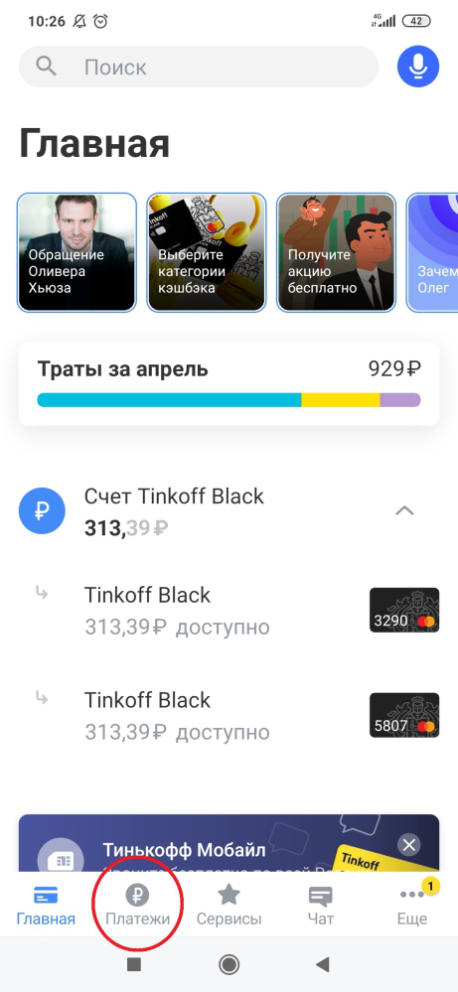
5.     Введите свой СНИЛС и нажмите *«Продолжить»*

6.     После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение *«Ваша учетная запись подтверждена»*

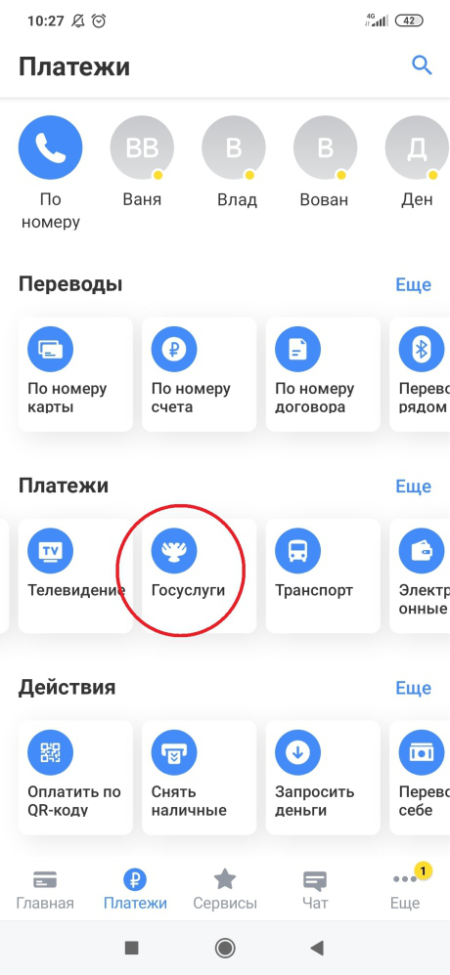
*В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии «Сбербанк»: 900 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.*

**3.3 Подтверждение личности через «Тинькофф Банк»**

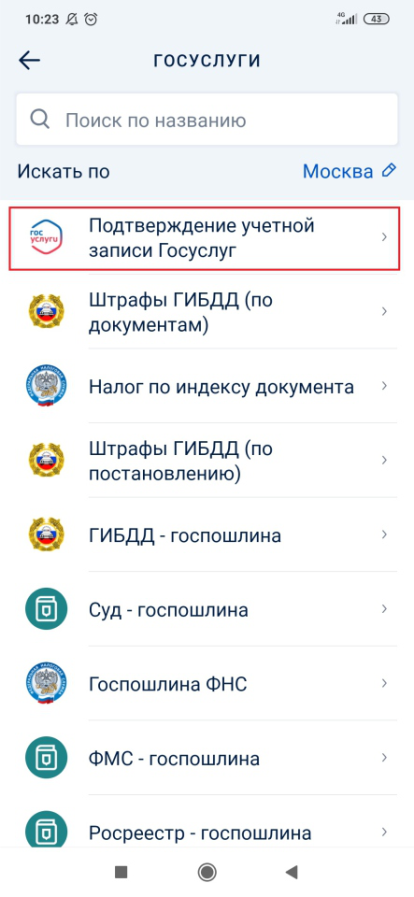
1.     На главной странице приложения **«Тинькофф»** нажмите кнопку *«Платежи»*



2.     Из перечня платежей выберите категорию *«Госуслуги»*



3.     Нажмите *«Регистрация на gosuslugi.ru»*



4.     В появившейся форме выберите *«Подтвердить учетную запись»*

5.     Проверьте правильность и актуальность личных данных

6.     Введите свой СНИЛС

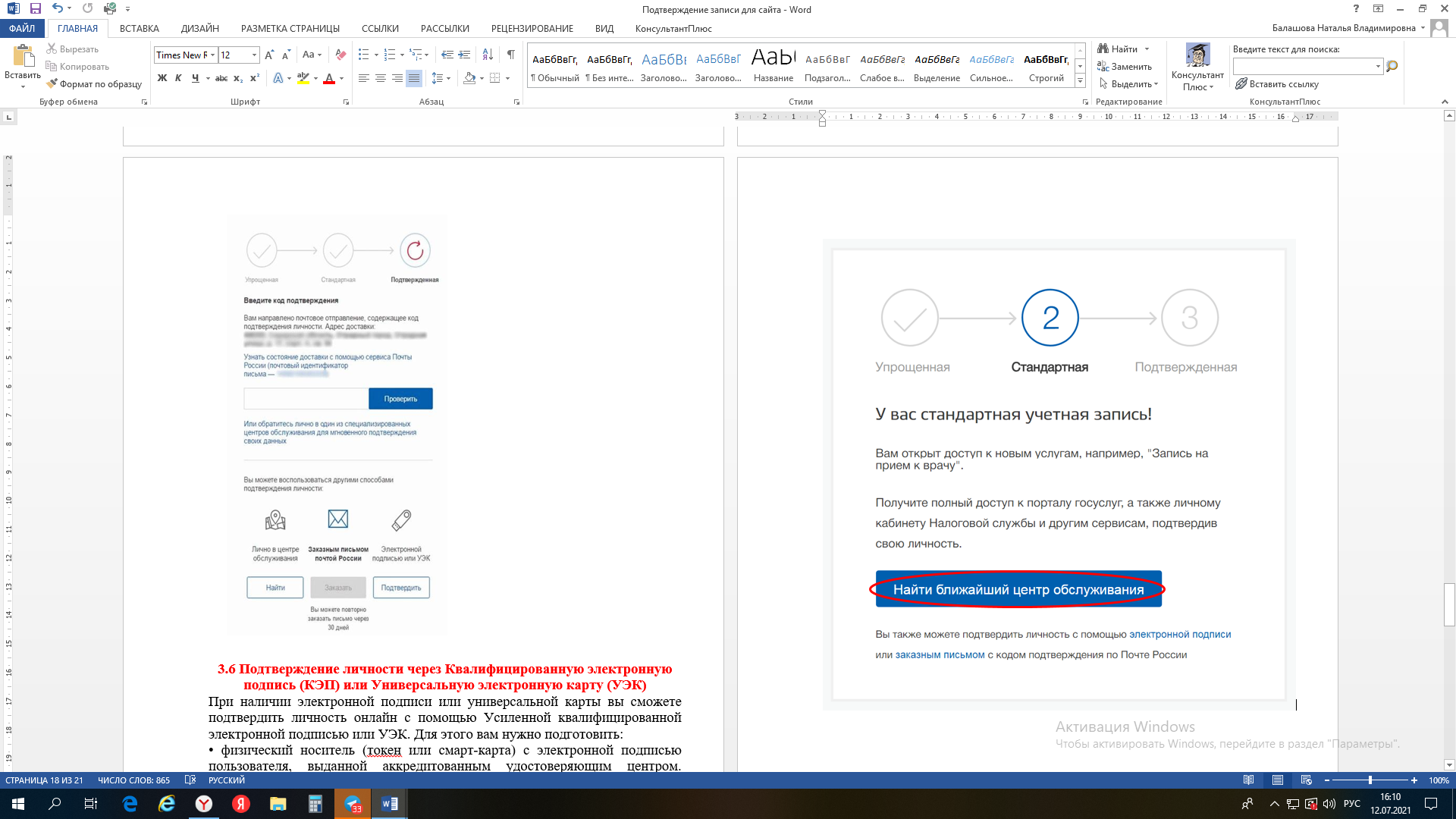
7.     Нажмите *«Подтвердить учетную запись»*

*В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: 8 800 555-777-8 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.*

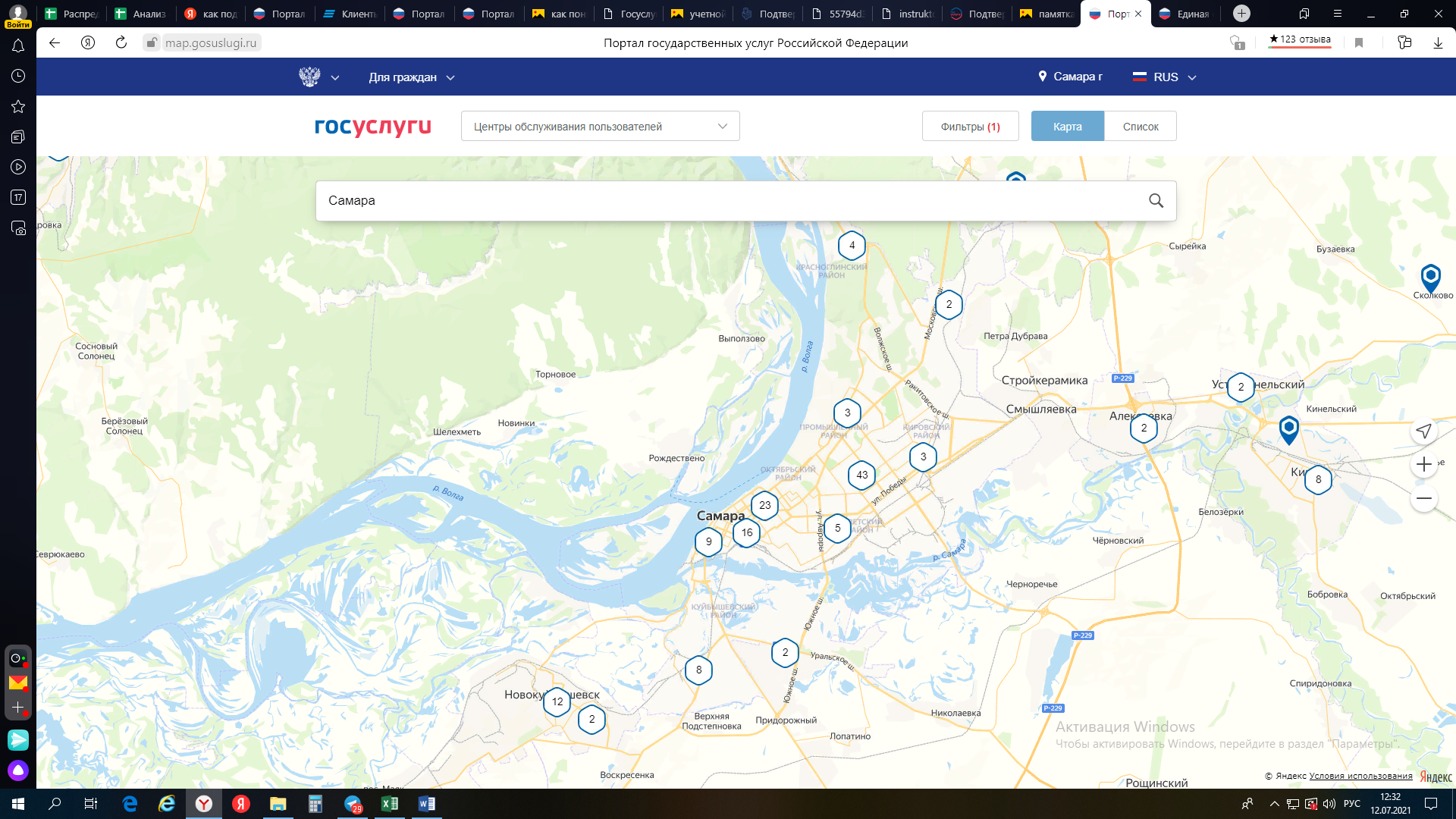
**3.4 Подтверждение личности через Центры обслуживания посетителей**

Если Вы не пользуетесь ни одним из перечисленных банков, то Вы можете прийти в один из **центров обслуживания клиентов** и выполнить активацию личного кабинета сайта государственных услуг.

1. Воспользуйтесь функцией *«Найти ближайший центр обслуживания*» в учетной записи либо перейдите по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/> (фильтр – *«Подтверждение личности»*) система откроет карту с соответствующими пометками.



2. Выберите наиболее подходящий и размещенный вблизи от вас.

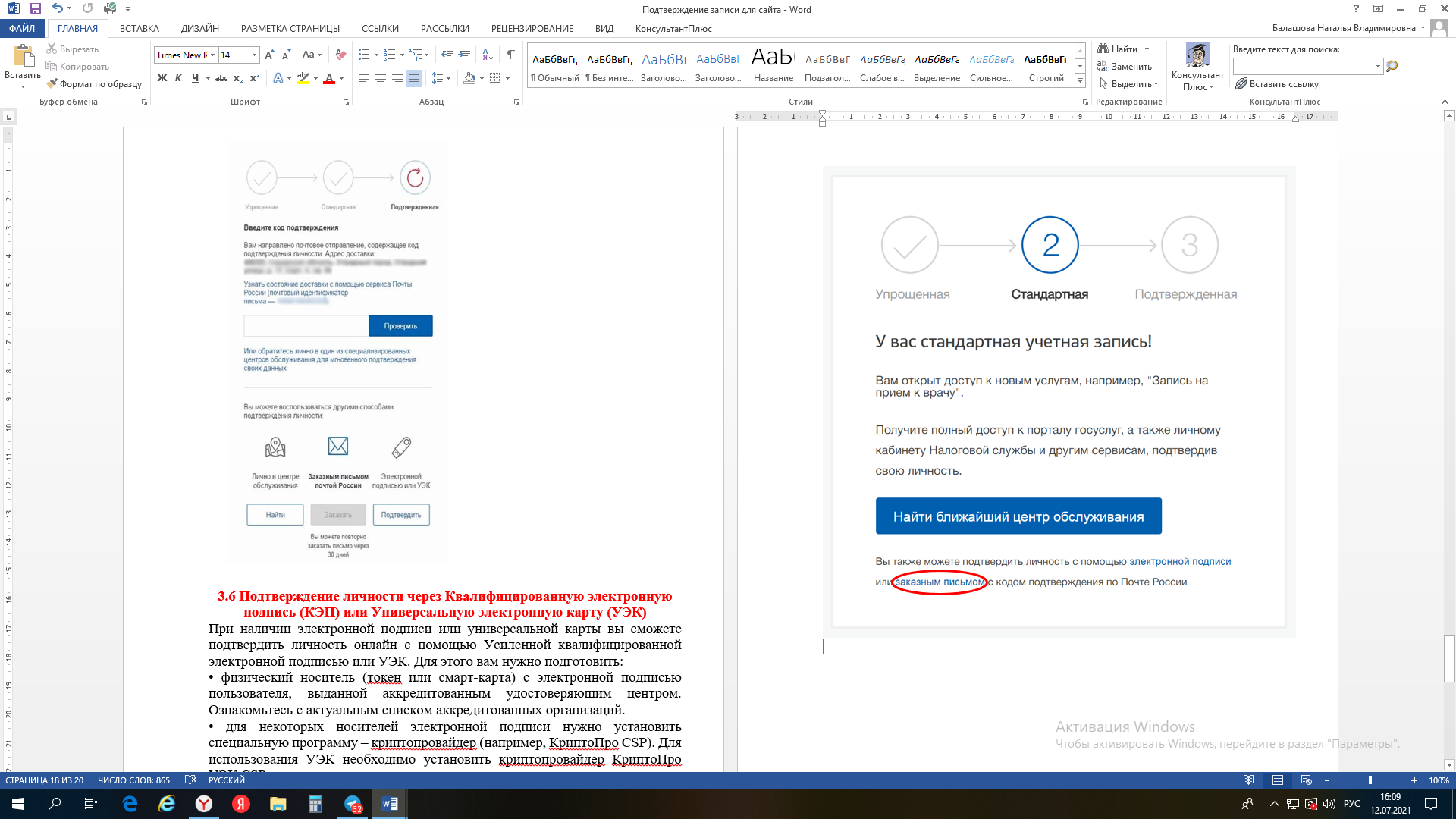


3. Посетите центр обслуживания для подтверждения учетной записи, захватив с собой **паспорт и СНИЛС**.

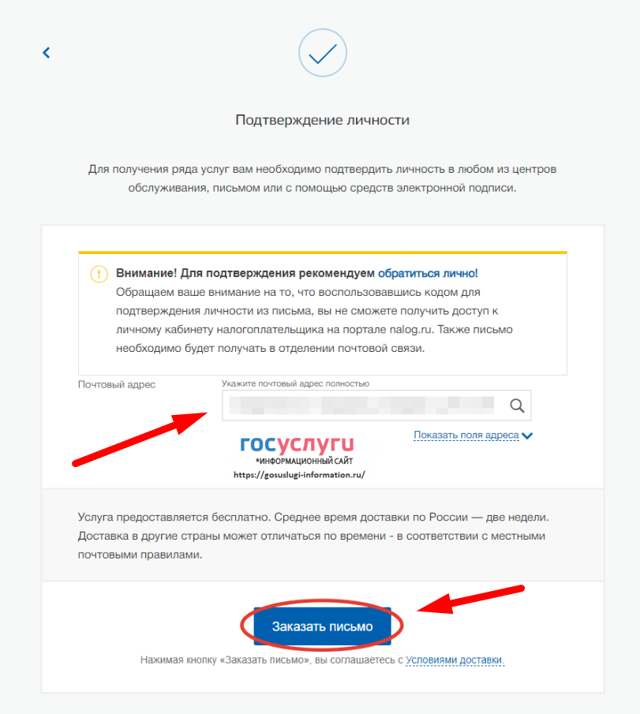
**3.5 Подтверждение личности с помощью заказного письма Почтой России**

Для граждан, которые не могут воспользоваться услугами многофункционального центра, доступен не менее удобный вариант — заказать код заказным письмом, которое будет доставлено почтой России.

1. При регистрации укажите свой **почтовый адрес, включая индекс.**



1. Закажите подтверждение личности на сайте Госуслуг с помощью заказного письма



1. В течение 14 дней с момента отправки электронной заявки, Вам будет отправлено извещение о прибытии письма на отделение Почты России. Чтобы получить его, вам будет нужно предъявить **паспорт**.
2. После получения кода вы сможете зайти на «Госуслуги», указать его в соответствующей графе на главной странице онлайн-сервиса.



*Доставку письма можно отследить по трек-номеру —* [*https://www.pochta.ru/TRACKING*](https://www.pochta.ru/TRACKING)

**3.6 Подтверждение личности через Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК)**

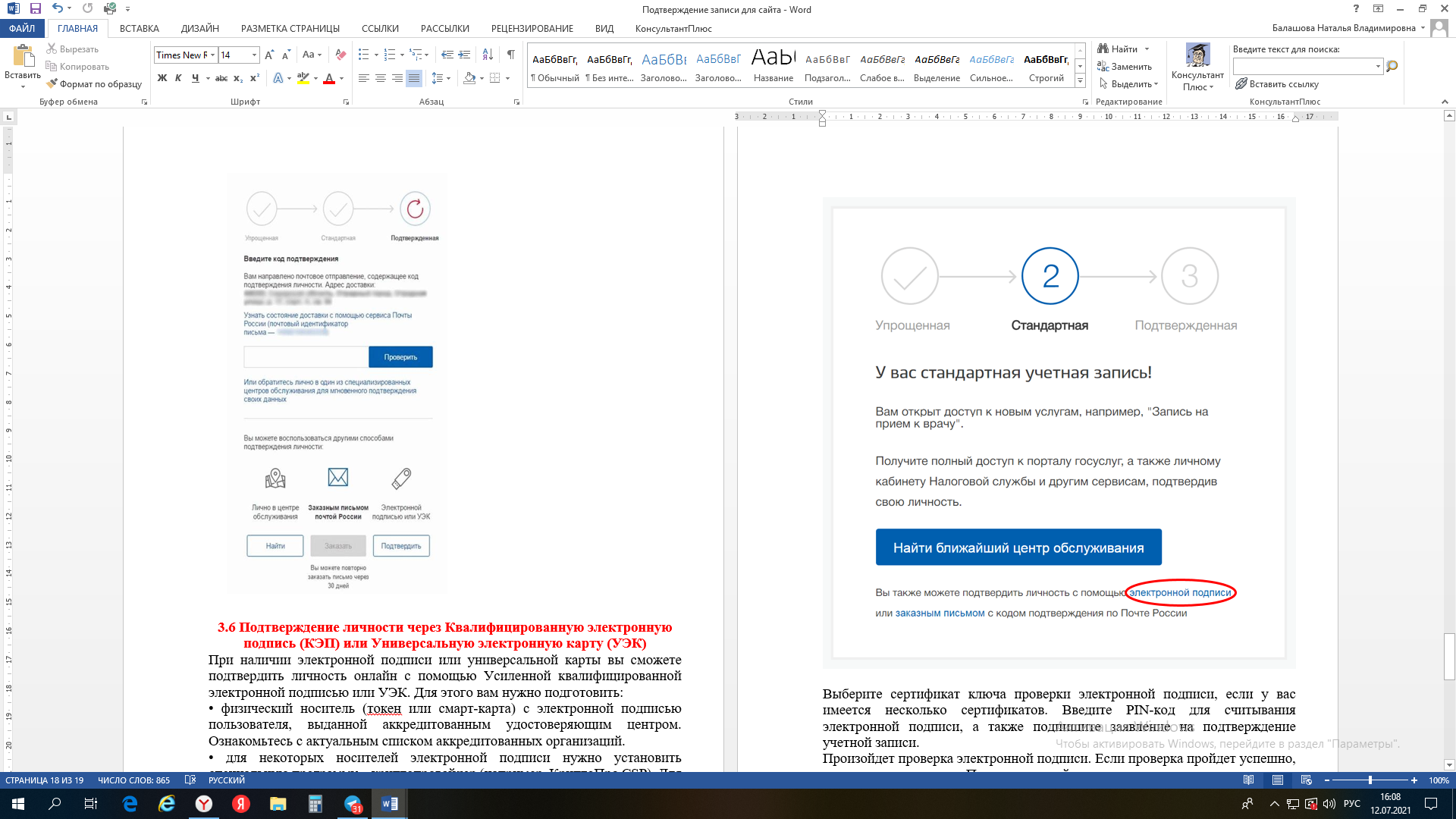
При наличии электронной подписи или универсальной карты вы сможете подтвердить личность онлайн с помощью Усиленной квалифицированной электронной подписью или УЭК. Для этого вам нужно подготовить:

• физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Ознакомьтесь с актуальным списком аккредитованных организаций.

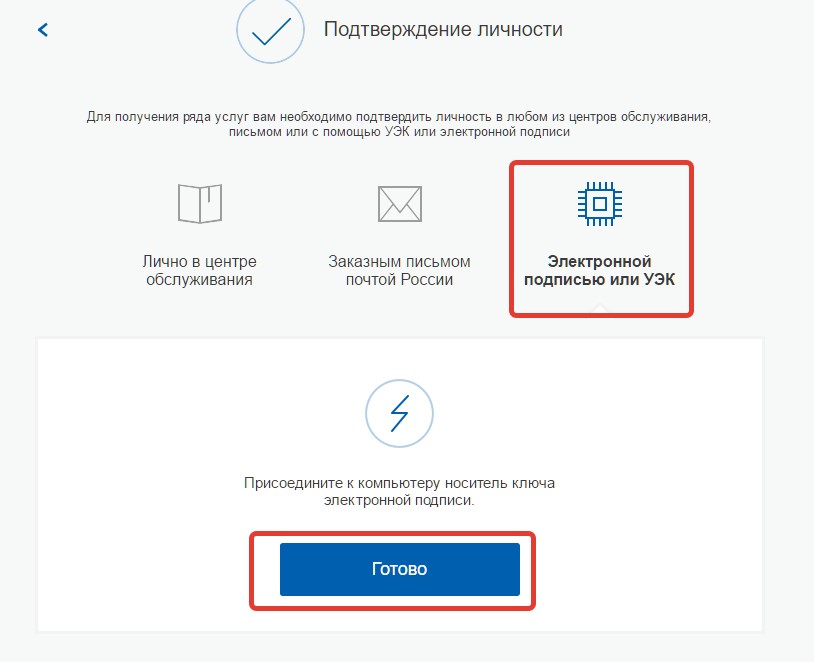
• для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.

• установить плагин для браузера.

1. Выберите электронную подпись в качестве способа подтверждения личности.



1. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у вас имеется несколько сертификатов.



1. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи.
2. Произойдет проверка электронной подписи. Если проверка пройдет успешно, учетная запись станет **«Подтвержденной».**

**!!!** Обратите внимание — выпуск УЭК прекращен с 1 января 2017. На Госуслугах с помощью УЭК пока ещё можно авторизоваться или подтвердить учетную запись, если срок действия карты не закончился.

В случае успешного подтверждения вашей учетной записи через центры обслуживания, веб-версии интернет-банков или мобильные приложения вышеуказанных банков, а также с помощью заказного письма или электронной подписи в личном кабинете на портале Госуслуги (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>) ваша учетная запись приобретет статус **«Подтвержденная»** и Вы получите полный доступ ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.

